

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gewichtconsulent: Suzanne van Kempen-Peeters, lid van de Beroepsvereniging Gewichtconsulenten Nederland, tevens in bezit van een Nederlands diploma Gewichtconsulent, handelende als zelfstandig gevestigd gewichtconsulent.
- Cliënt: natuurlijk persoon, of diens wettelijke vertegenwoordiger die voor voedingsvoorlichting en begeleiding de gewichtconsulent consulteert.
- Praktijkadres: de gewichtconsulent brengt in overleg met de cliënt een huisbezoek, of andere locatie.
- Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtconsulent is verwezen.
- Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder sprake van medische indicatie.

Artikel 2: Algemeen

De gewichtconsulent geeft advies en werkt volgens de richtlijnen Goede Voeding van de gezondheidsraad. Adviezen zijn wetenschappelijk onderbouwd. De gewichtconsulent werkt niet met afslanksupplementen of maaltijdvervangers.

De cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten afnemen nadat in een kennismakinggesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: behandeldoel is verbeteren van het voedingsvraagstuk en niet het verhelpen/verbeteren van medische problemen.

Artikel 3: Basis

De gewichtconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de gewichtconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verhinderung

Indien de cliënt een gemaakte afspraak met de gewichtconsulent niet eerder dan 24 uur voor die afspraak annuleert, kan de gewichtconsulent de reiskosten en de desbetreffende afspraak in rekening brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de voorafgaande dag meestal is dit een vrijdag.

Als de gewichtconsulent op huisbezoek (of op een andere locatie) met de cliënt heeft afgesproken dient de cliënt binnen 15 minuten na het afgesproken tijdstip beschikbaar te zijn. De wachttijd voor de gewichtconsulent wordt van de directe tijd van het consult afgetrokken.

Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden voor zowel de behandeling als de reiskostenvergoeding. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.

De behandelingsduur bestaat uit de tijd die de gewichtsconsulent bij de cliënt aan huis heeft doorgebracht (directe cliëntgebonden tijd) vermeerderd met de tijd die de gewichtsconsulent heeft besteed aan de cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirect cliëntgebonden tijd)

De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De gewichtsconsulent beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

De gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder toestemming van de gewichtsconsulent, noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd of gedeeld worden door de cliënt naar derden.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden

De door de gewichtsconsulent aan de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de diensten dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is de gewichtsconsulent gerechtigd het factuurbedrag met €5,00 administratiekosten te verhogen.

De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde diensten. Betaling aan de gewichtsconsulent dient contant of door overschrijving plaats te vinden.

Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van de diensten van de gewichtsconsulent door de zorgverzekeraar waarbij de cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is de gewichtsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

De gewichtsconsulent kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de gewichtsconsulent niet tot de gewenste resultaten leidt. De gewichtsconsulent stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de gewichtsconsulent een dergelijke situatie ziet aankomen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze

Indien een cliënt ontevreden is over de dienstverlening zal hij/zij zich eerst in verbinding stellen met de gewichtsconsulent om dit geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet tot een gewenste oplossing leidt, deponert de cliënt de klacht schriftelijk bij het secretariaat van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, Stadsplateau 7-8.22, 3521 AZ Utrecht, 085-9022867, info@gewichtsconsulenten.nl

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Op de klachtenregeling en de daarin beschreven afhandeling is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

*Een exemplaar van de algemene en betalingsvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar
Vraag het aan de gewichtsconsulent.*

